

抽選受付期間延長のご案内

拝啓 平素より塩沢江戸川荘をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

現在、塩沢江戸川荘のご予約は 3 ヶ月前の 1 日より 1 ヶ月分の受付を開始し、受付初日のみ、お申し込み多数となった場合抽選とさせていただきます。

大変ありがたいことに、毎月受付初日には多くのお客様からお申し込みをいただいておりますが、一方でお電話が殺到し繋がりにくい状況となり、お客様へはご不便をお掛けしております。この状況を少しでも改善する為、ご予約開始日の受付を以下の通り変更させていただきます。

皆様が利用しやすい施設運営を目指してまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

【適用開始日】

令和 8 年 11 月 1 日～(令和 9 年 2 月のご宿泊受付分)

【変更前】

3 ヶ月前の 1 日より 1 ヶ月分の受付開始

毎月 1 日 9～17 時まで、塩沢江戸川荘予約センターへお電話のみでの受付

申込多数の場合、毎月 1 日 17 時以降抽選

例) 2 月 1 日～2 月 28 日のご宿泊

⇒11 月 1 日 9～17 時まで電話受付のみ(受付多数の場合抽選)

11 月 2 日～通常受付(WEB 予約開始)

↓

【変更後】

3 ヶ月前の 1 日より 1 ヶ月分の受付開始

毎月 1 日 9～17 時、2 日 9～15 時まで、塩沢江戸川荘予約センターへお電話のみでの受付

申込多数の場合、毎月 2 日 15 時以降抽選

例) 2 月 1 日～2 月 28 日のご宿泊

⇒11 月 1 日 9～17 時、2 日 9～15 時まで電話受付のみ(受付多数の場合抽選)

11 月 3 日～通常受付(WEB 予約開始)

【注意事項】

※当受付ルールの変更は、江戸川荘のみが対象です。穂高荘は今まで通り変更はございません。

※2 日の 15 時以降も予約開始月以外の新規予約、並びに変更につきましては、お電話にて承ります。

※ネット予約の開始は毎月 3 日からとなります。